

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY pro účast pobytové rekreace od CA – Dana Chaloupková vstupují v platnost dne 1.1.2013

Vážení zákazníci, pozorně si ještě před zaknihováním přečtěte tyto podmínky a informace, tvořící nedílnou součást závazné přihlášky.

Vzájemný vztah mezi Cestovní agenturou Chaloupka Dana Chaloupková (dále jen CA-Chaloupka) a jednotlivci nebo organizacemi jako účastníky pobytové rekreace se řídí těmito „Všeobecnými podmínkami“.

PŘIHLÁŠKA A POTVRZENÍ ÚČASTI

Se zákazníkem je smlouva o zajištění pobytu uzavřena předáním řádně vyplněné a podepsané závazné přihlášky nebo jejím doručením poštou na adresu CA-Chaloupka. U nezletilých osob do 18 let musí závaznou přihlášku podepsat jeho zákonný zástupce.

V případě, že závazná přihláška je CA-Chaloupka doručena až po lhůtě vyznačené na závazné přihlášce, případně je-li vyplněna neúplně a nebo v rozporu s těmito všeobecnými podmínkami, je CA-Chaloupka oprávněn nabídnout pobyt dalšímu zájemci. Přihláška platí i pro všechny osoby uvedené na přihlášce objednavatele. Za smluvní závazky dalších přihlášených ručí objednavatel jako za své vlastní. V případě, že zákazník nevyplní následující osoby k ubytování, bude mu účtována částka rovná ceně za 5ti lůžkovou chatku v daném termínu.

PLATBA

Platba pobytu je rozdělena na dvě části, první platba v Kč v ČR a druhá platba v € v Chorvatsku.

Při uzavření a podpisu závazné přihlášky je nutné zaplatit platbu zapsanou na přihlášce, která je splatná k uvedenému datu.

Platbu je možné provést osobně, poštovní složenkou nebo převodním příkazem na účet České spořitelny a.s. - pobočka Ledeč nad Sázavou - číslo účtu 2484748013/0800 jako variabilní symbol uveďte číslo smlouvy.

CENY

Orientační ceny za pobyt jsou uvedeny v prodejních materiálech (informační nebo nabídkový list) CA-Chaloupka.

Závazná cena je uvedena v přihlášce.

CA-Chaloupka je povinna určit a písemně oznámit případnou změnu ceny pobytu nejpozději do 14 dnů před začátkem pobytu. Měnit ji lze výjimečně, v případech prokazatelných změn, které budou mít za následek zvýšení ceny – např. devalvace Kč. Je-li tato oznámená cena o více než 10 % vyšší než cena uvedená na závazné přihlášce, je zákazník oprávněn od smlouvy písemně odstoupit. Neodstoupí-li zákazník bez zbytečného odkladu (nejpozději do 2 dnů po oznámení), souhlasí zákazník s novou cenou.

Cena na závazné přihlášce zahrnuje: pronájem chatky, službu delegáta, zapůjčení vybraných sportovních potřeb

Cena placená v Chorvatsku zahrnuje : parkovné, pobytovou taxu, pobyt osob v kempu a služby s tím spojené – elektrická energie, voda, odpad,...

POTVRZENÍ ÚČASTI

Po zaplacení platby, stvrzení a zaknihování u CA-Chaloupka, bude zákazníkovi zaslána potvrzená přihláška zpět.

SJEDNANÉ SLUŽBY

Délka pobytu je určena termíny v závazné přihlášce. Pokud účastník z důvodu předčasného odjezdu bez zavinění CA-Chaloupka nevyužije některé sjednané a zaplacené služby, není možná náhrada. Změny a odchylky jednotlivých služeb od dohodnutého obsahu smlouvy jsou v nutných případech CA-Chaloupka dovoleny. V případě změn CA-Chaloupka informuje zákazníka obratem.

ZRUŠENÍ SMLOUVY ZE STRANY CA-CHALOUPKA

CA-Chaloupka může před začátkem nebo v průběhu pobytu odstoupit se zákazníkem od závazné přihlášky a vypovědět ji v následujících případech:

-do 14-ti dnů před započítáním pobytu při nesplnění minimálního počtu osob nebo v případě, že zajištění pobytu je pro CA-Chaloupka neúnosné, protože náklady vynaložené na zajištění pobytu výrazně překračují náklady plánované. V těchto případech je zákazník obratem informován, obdrží peníze za sjednané služby neprodleně a bez zbytečného odkladu. Zároveň zákazník nemá nárok na žádný další náhrady.

- bez dodržení lhůty v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčin, který CA-Chaloupka nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. CA-Chaloupka může požadovat odškodnění za dosud provedené služby.

- ihned v případě závažného porušení právních předpisů nebo závažného narušování průběhu pobytu, je stálý delegát CA-Chaloupka oprávněn účastníka vykázat z pobytové rekreace před jejím započítáním nebo v jejím průběhu, čímž ztrácí účastník jakýkoliv nárok na náhradu nevyužitých služeb.

ZRUŠENÍ SMLOUVY ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

Zákazník je oprávněn zrušit svou závaznou přihlášku s CA-Chaloupka kdykoliv před započítáním pobytu. Při počítání lhůt rozhoduje den doručení písemného oznámení zákazníka o odstoupení od smlouvy s jeho podpisem, příp. doklad o zaplacení apod.

Nebylo-li oznámení o odstoupení od smlouvy písemně doručeno CA-Chaloupka nebo některému z prodejců v uvedených lhůtách tohoto odstavce a zákazník na pobyt nenastoupil nebo nastoupil později, nemá nárok na vrácení hodnoty nevyužitých služeb.

Cestovní agentura Chaloupka účtuje následující storno-poplatky

Od zaplacení pobytu do 46 dnů před začátkem pobytu.....10 % z celkové ceny placené v ČR

45 – 31 dnů před začátkem pobytu.....20 % z celkové ceny placené v ČR

30 – 21 dnů před začátkem pobytu.....50 % z celkové ceny placené v ČR

20 – 11 dnů před začátkem pobytu.....75 % z celkové ceny placené v ČR

Méně než 10 dnů před začátkem pobytu.....100 % z celkové ceny placené v ČR

Cestovní agentura je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny objednaných služeb snížené o storno-poplatky, a to do 30 pracovních dnů ode dne, kdy jí bylo písemně odstoupení zákazníka od smlouvy o zprostředkování služeb doručeno.

REKLAMACE

Jestliže pobyt neprobíhá dle smluvních podmínek, je účastník oprávněn reklamovat nekvalitní služby a je povinen své požadavky neprodleně oznámit. V případě reklamace kontaktuje zástupce CA-Chaloupka v místě konání pobytu a provede písemnou reklamaci.

CESTOVNÍ DOKLADY

Platný cestovní doklad si zabezpečuje každý účastník sám, přitom dbá, aby platnost byla i po skončení pobytu a v pasu byla pro každou zemi minimálně jedna celá strana volná. CA-Chaloupka nenes odpovědnost za škody, které mohou účastníkovi vzniknout v důsledku závad v cestovních dokladech.

POJIŠTĚNÍ

CA-Chaloupka nezajišťuje zákazníkům cestovní pojištění. Každý účastník pobytu je povinen posoudit náročnost pobytu ke svému zdravotnímu stavu a věku, případně konzultovat svoji účast s lékařem a vzít s sebou léky, které užívá. V zahraničí si musí zakoupit léky ze svých prostředků, což je velmi nákladné. CA-Chaloupka nemá možnost finančního krytí, proto doporučujeme uzavřít připojištění na léčebné výlohy a léky.

POBYT SE PSEM

Pobyt se psem je v kempu povolen a zpoplatněn. Cena závazná je na přihlášce. Za psa a případné škody jím způsobené nese plnou odpovědnost majitel psa. Majitel psa je rovněž povinen zajistit, aby byl pes na vodítku a měl košík.